



Tagasiside 2020

Anneli Vaalma
Kvaliteedispetsialist



Tagasiside:

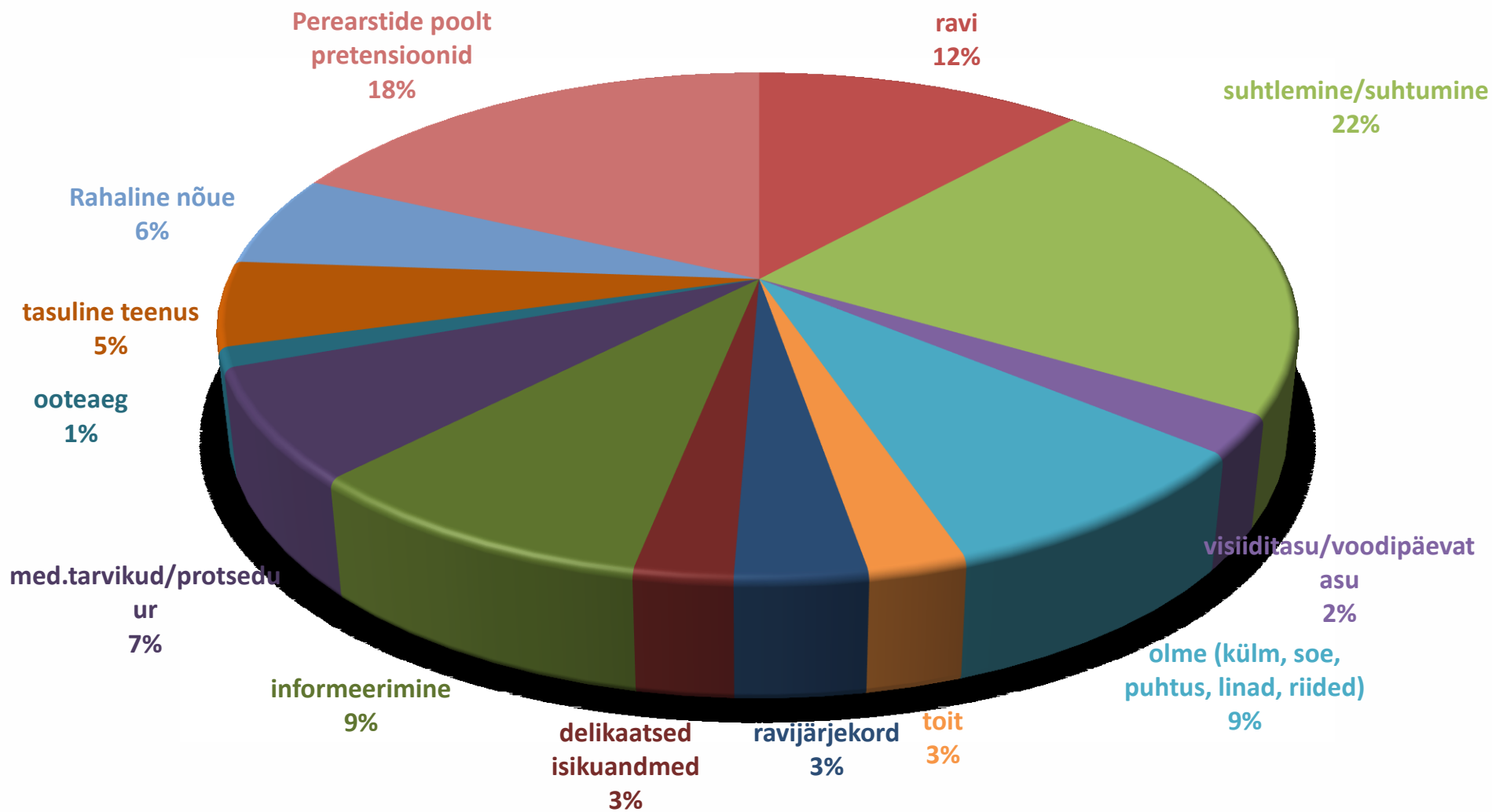
188 kaebust neist 10 hõlmas mitut kliinikut ja 1 ettepanek
(2019 – 185; 2018 – 217; 2017 – 146; 2016-83; 2015 -102)

Naistekliinik	40
Kirurgiakliinik	28
Ambulatoorne eriarstiabi	25
Klienditeenindus	21
Närvihaiguste kliinik	14
Sisekliinik	11
AIK	9
Diagnostikakliinik	9
Nakkuskliinik	8
Hambaravikliinik	8
Haldus	5
Haigla	3
Toitlustus	3
Neuroloogia	1
Psühhiaatriakeskus	2

neist:

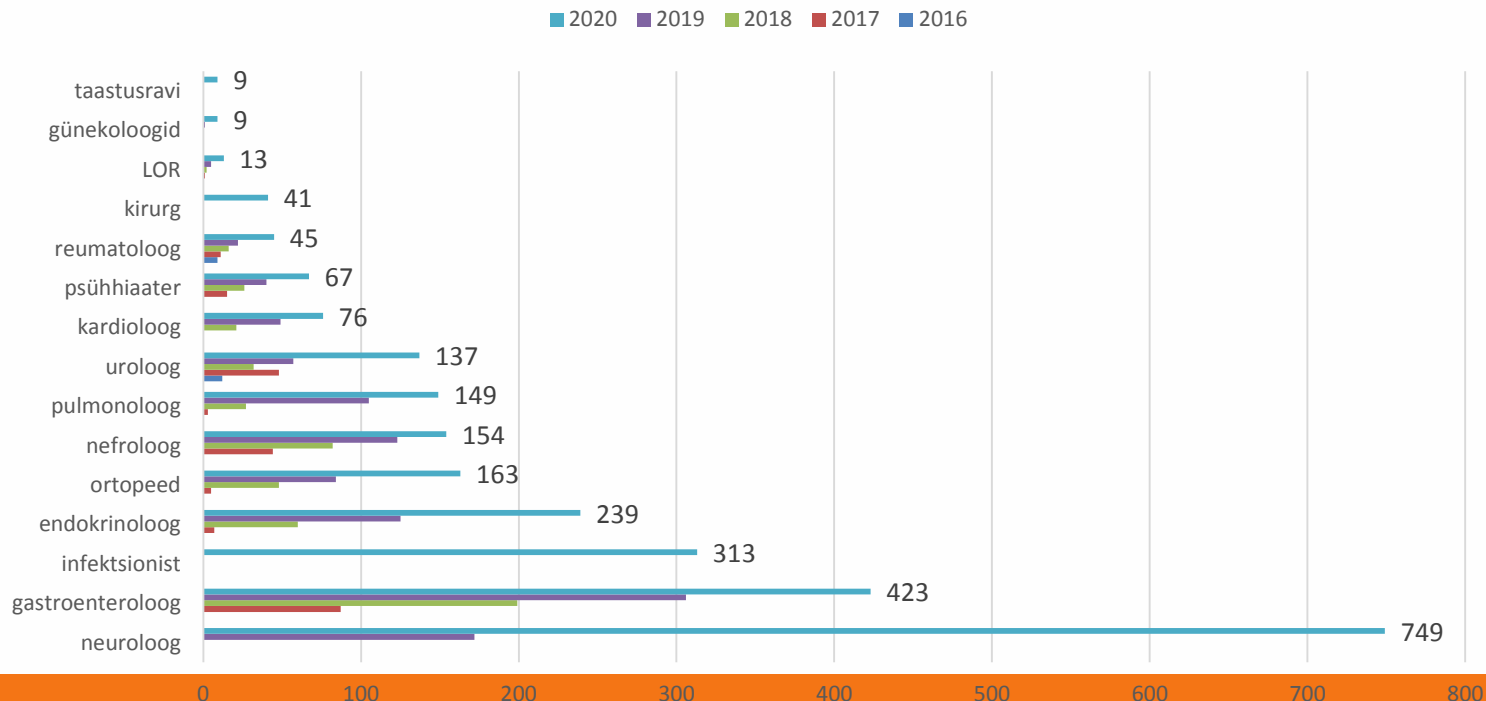
- 15 TKE, AKI, HK, TA , SOM
(2019 – 18; 2018-17; 2017-17;2016-11;
2015-11)
- 14 rahaline nõue või tasuline
teenus (2019 – 22; 2018-22; 2017-6; 2016-
7; 2015-9; 2014- 2)
- 10% oli seotud Covid-i
teemaga
- 1 ettepanek
(2019 – 8; 2018-14; 2017– 4; 2016-1; 2015–1)

Kaebused teemade lõikes:



Perearstidelt laekunud pretensioonid - 43 (2019 – 24)

- Ravi osas – 1
- Saatekirjad – 6
- E-konsultatsioonidele vastamise aeg, patsiendi üle võtmisel vastuvõtuoja kokku leppimine patsiendiga – 33
- Võrdluseks 2020 e-konsultatsioone erialati:



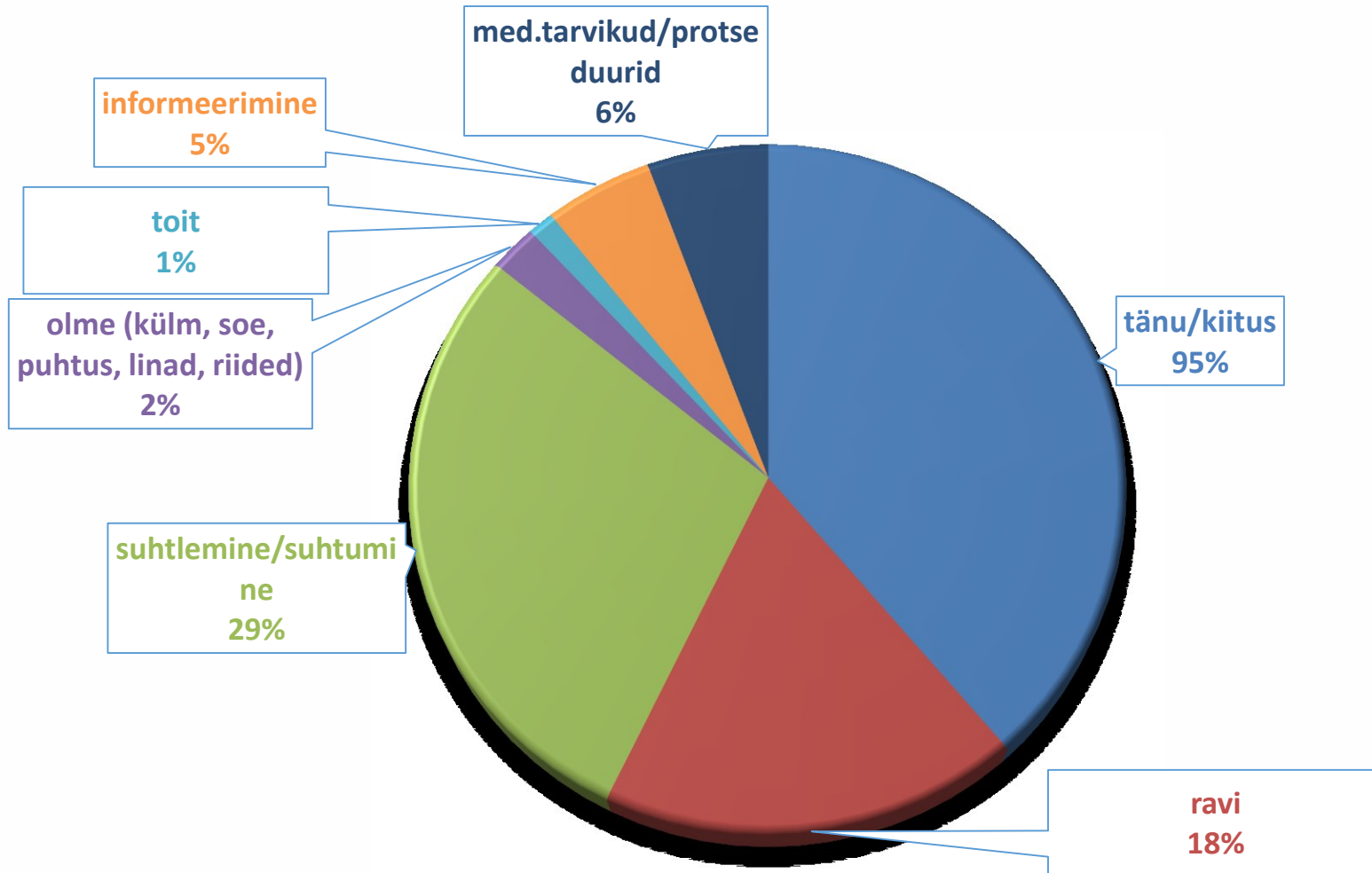


Tagasiside:

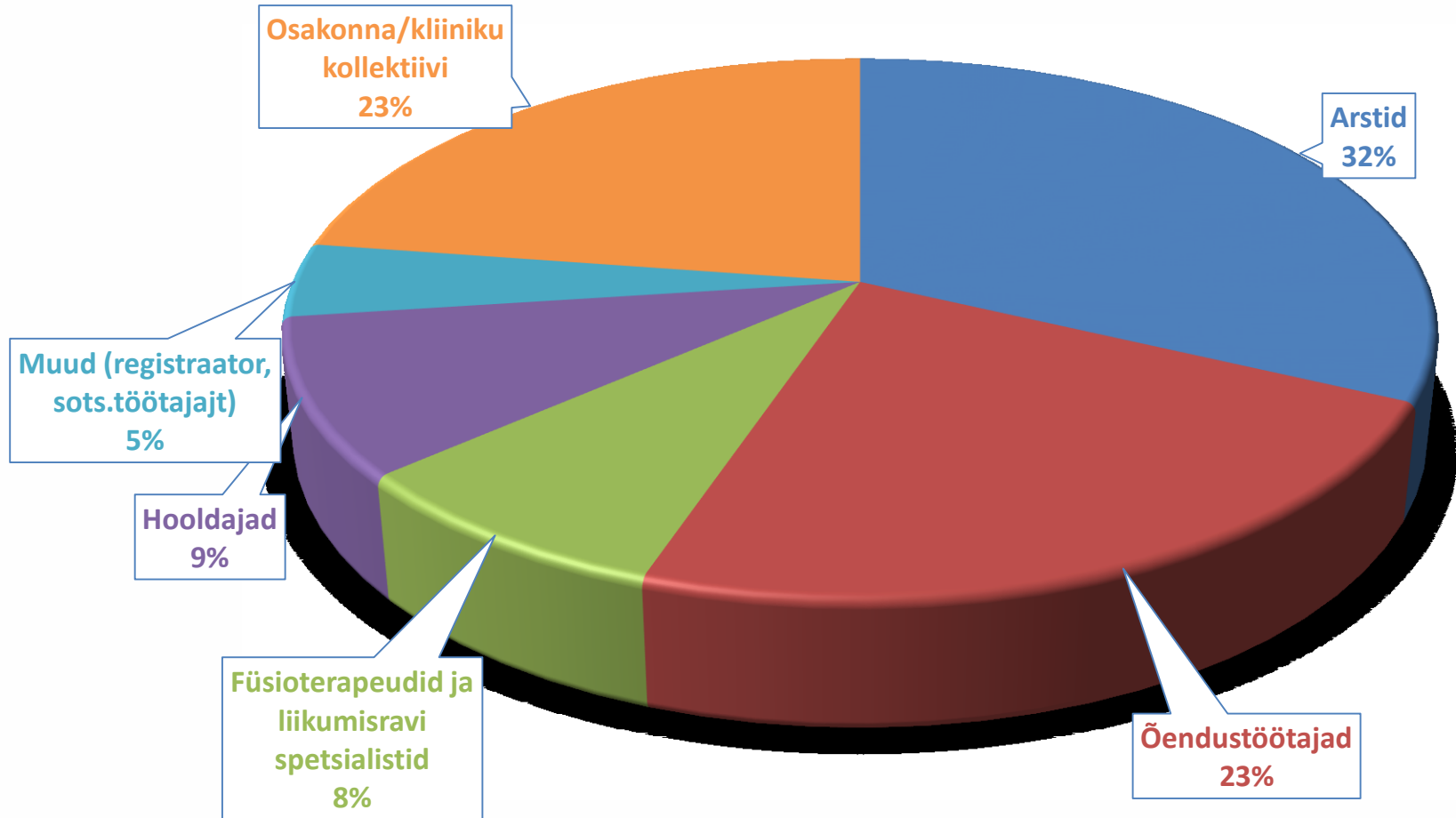
215 kiitust neist 12 hõlmas mitut kliinikut
(2019 – 308; 2018-212; 2017- 212; 2016-190; 2015 -102)

Ambulatoorne eriarstiabi	34
Naistekliinik	45
Sisekliinik	30
Kirurgiakliinik	29
AIK	16
Nakkuskliinik	15
Õendusabi	12
Diagnostikakliinik	11
Klienditeenindus	9
Hambaravikliinik	5
Närvihaigustekliinik	5
Haigla	3
Haldus	1

Kiitused teemade lõikes:



Keda kiideti 😊



Kõige enam on kiidetud:

Arstid:

Karine Arutjunova

Anna Sanko

Julia Kägonen

Kaur Liivak

Tiia Koido

Darja Moltšun

Indrek Alas

Jüri Kivimäe

Jüri Piirsoo

Natalja Žuk

Rainer Velbri

Sandra Mallene

Õendustöötajad:

Gerly Vatsar

Kersti Hummel

Kredi Rospel

Lea Urgard

Merja Niitav

Nanuli Voronaja

Käthlin Vahtel

Hooldustöötajad:

Ragne Kadastik

Alla Nezussova

Taimi Riiv

Tamara Bykova





Kõige enam on kiidetud:

Füsioterapeudid ja liikumisravispetsialistid:

Jelena Eklund

Larissa Mohonko

Andra Hiimäe

Galina Kravtšuk

Larissa Aleškovskaja

Marika Torn

Olga Ustinova

Klienditeenindus ja kantselei:

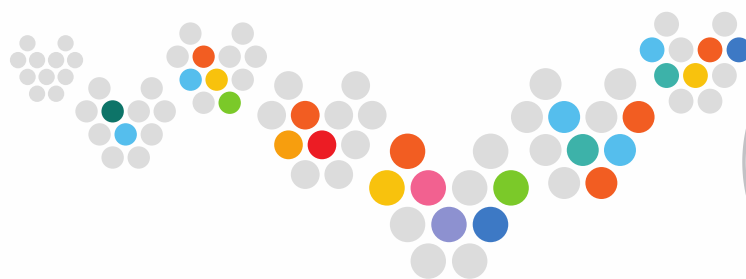
Heve Heinvere

Aire Joala

Galina Porotskaja

Maie Piir

Marina Semjonina



Sündmuse kirjeldus. Palun kirjeldage võimalikult täpselt, mis juhtus või milles on ettepaneku sisu. Võimalusel tooge esile sündmusega seotud isikud, kellaajad ja muud asjasse puutuvad üksikasjad.

SOODIA PALJU TÄNU JA JUUSTU

TEIE RASKE TÖO JÄTKUMISEKS

KOBU PERSONAALILE PALJU TÄNU.



Ühiselt abiks!